

# COVID :

## как интернет-магазину защитить своих клиентов



**! Расскажите о ваших мерах защиты вашим клиентам !**  
 • на сайте, в приложении, в соцсетях, чтобы люди чувствовали себя спокойными •

# СКЛАД И УПАКОВКА

## 1 ОДНОРАЗОВЫЕ ПЕРЧАТКИ

СОТРУДНИКАМ СКЛАДА

И обязательно менять их каждые 2 часа



2



## ДЕЗИНФЕКЦИЯ

РУК КАЖДОГО СОТРУДНИКА СКЛАДА КАЖДЫЙ ЧАС

Также нужно регулярно дезинфицировать зону упаковки



## 3 ВЛАЖНАЯ УБОРКА

ПОМЕЩЕНИЯ СКЛАДА

Каждые несколько часов, дифференцированная по зонам склада



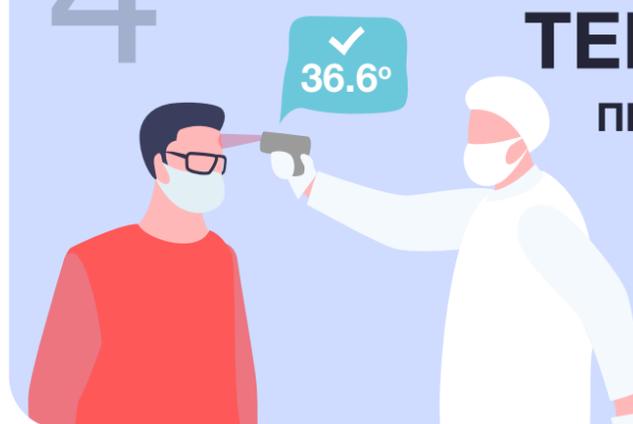
4

ИЗМЕРЯЙТЕ СОТРУДНИКАМ СКЛАДА

## ТЕМПЕРАТУРУ

ПРИ ВЫХОДЕ НА РАБОТУ

И пишите об этом на странице оформления заказа



# БЕСКОНТАКТНАЯ ДОСТАВКА

## 5 ПОПРОСИТЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ О ПРЕДОПЛАТЕ

Тогда нет передачи бумажных денег и аппарата для приема карт, курьеру не надо подходить близко к покупателю



6

## ОСТАВЬТЕ ПОСЫЛКУ

У ДВЕРИ И ОТОЙДИТЕ НА ПАРУ МЕТРОВ (насколько позволяет лестничная площадка)



Передача посылки может быть зафиксирована фотографией с разрешения пользователя

Расскажите о ваших мерах защиты вашим клиентам !  
на сайте, в приложении, в соцсетях, чтобы люди чувствовали себя спокойными !

# КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА

DATA  
insight



## 7 ЗАПАКУЙТЕ ПОСЫЛКУ В ПОЛИЭТИЛЕН,

КОТОРЫЙ СНИМИТЕ  
НЕПОСРЕДСТВЕННО  
ПЕРЕД ВРУЧЕНИЕМ

Все вирусы останутся  
на пленке, которой  
не будет касаться клиент



8

КУРЬЕР НАДЕВАЕТ

## МАСКУ В ПОДЪЕЗДЕ

(НО НЕ НОСИТ ЕЕ ВСЕ ВРЕМЯ)

Тогда маска работает  
эффективно, и клиент  
это видит



## 9 КУРЬЕР НАДЕВАЕТ ОДНОРАЗОВЫЕ ПЕРЧАТКИ

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВЗЯТЬ ПОСЫЛКУ  
ИЗ МАШИНЫ И ОТДАТЬ КЛИЕНТУ

Перчатки выбрасываются сразу после  
передачи клиенту. Эти же перчатки  
пригодятся, если нужно взять/отдать  
деньги или карточный терминал



10

В СЛУЧАЕ ОПЛАТЫ НАЛИЧНЫМИ  
ПОПРОСИТЕ КЛИЕНТА ПРИГОТОВИТЬ

## ДЕНЬГИ БЕЗ СДАЧИ

Меньше риска  
заразиться от банкнот  
предыдущего клиента



## 11 ПЕРЕД ТЕМ, КАК ВЗЯТЬ ПАКЕТ/ПОСЫЛКУ КУРЬЕР ДЕЗИНФИЦИРУЕТ РУКИ ГЕЛЕМ

Также нужно дезинфицировать  
карточный терминал до и после  
каждого контакта



12

ПРИ КАЖДОМ ВЫХОДЕ НА ЛИНИЮ  
ИЗМЕРЯЙТЕ КУРЬЕРАМ

## ТЕМПЕРАТУРУ

И сделайте об этом  
нашивку/наклейку  
на курьере



! Расскажите о ваших мерах защиты вашим клиентам !  
• на сайте, в приложении, в соцсетях, чтобы люди чувствовали себя спокойными •

# САМОВЫВОЗ

## ДЕЗИНФИЦИРУЙТЕ ВХОДНУЮ ЗОНУ ПВЗ КАЖДЫЙ ЧАС

Особенно ручки  
и поверхность двери,  
которую толкают руками  
посетители



13

## 14 ПО ВОЗМОЖНОСТИ ОСТАВЬТЕ ДВЕРИ ОТКРЫТЫМИ



Тогда посетителям  
не надо будет  
прикасаться  
к ручкам и дверям

## ПОСТАВЬТЕ НА СТОЙКУ САНИТАЙЗЕР

Попросите покупателей  
пользоваться им  
до и после получения  
посылок



15

## 16 ДЕЗИНФИЦИРУЙТЕ ПРИМЕРОЧНУЮ КАЖДЫЕ ДВА ЧАСА



И поставьте средство  
для дезинфекции рядом  
с примерочной, чтобы  
покупатели могли  
сделать это сами

## ВЫДАЙТЕ СОТРУДНИКАМ ПВЗ МАСКИ И ОЧКИ

Это защитит и клиентов  
и сотрудников



17

## 18 СНАБДИТЕ СОТРУДНИКОВ ПВЗ ОДНОРАЗОВЫМИ ПЕРЧАТКАМИ



На случай, если придется  
брать наличные деньги

18

! Расскажите о ваших мерах защиты вашим клиентам !  
• на сайте, в приложении, в соцсетях, чтобы люди чувствовали себя спокойными •