

Исх. № _____

" ____ " _____ 201__ г.

НАДТ

Исполнительному директору

Михаилу Яценко

Уважаемый Михаил!

В запросе от 01.10.2019 г. Вами сформулирован вопрос относительно необходимости оформления чеков в момент получения предоплаты и в момент отгрузки товаров.

Предлагаем Вашему вниманию ответ, подготовленный нашими специалистами:

В соответствии с терминологией Закона о ККТ¹, под расчетами, в том числе, подразумевается прием (получение) и выплата денежных средств в виде предварительной оплаты и (или) авансов, зачет и возврат предварительной оплаты и (или) авансов.

Более того, в тексте Закона о ККТ прямо предусмотрена норма о том, что при осуществлении расчетов в виде зачета или возврата предварительной оплаты и (или) авансов, ранее внесенных физическими лицами в полном объеме, пользователи, осуществляющие расчеты в безналичном порядке в сети "Интернет", вправе направлять кассовые чеки (бланки строгой отчетности) покупателям (клиентам) в электронной форме без выдачи бумажных кассовых чеков (бланков строгой отчетности)².

Дополнительно, по мнению Минфина, в случае осуществления расчетов авансом необходимо использовать контрольно-кассовую технику и выдавать кассовый чек с соответствующим признаком способа расчета, а после конечного расчета, совершенного с использованием ранее внесенной оплаты, выдавать кассовый чек с формой расчета "зачет аванса".

При конечном расчете с учетом ранее предоставленного аванса на кассовом чеке указываются обязательные реквизиты, а в сумме оплаты наличными и (или) электронными средствами платежа за реализуемые товары, работы, услуги указываются фактически полученные денежные средства. В случае невозможности определения объема и списка товаров, работ, услуг

¹ Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов на территории РФ" №54-ФЗ от 22.05.2003 (в ред. от 06.06.2019)

² Абзац 2 пункта 2.1 статьи 1.2 Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов на территории РФ" №54-ФЗ от 22.05.2003 (в ред. от 06.06.2019)

невозможно определить в момент оплаты без привязки к конкретным товарным позициям, при этом сумма ранее полученного аванса не отражается³.

Исключения по обязательной выдаче чеков при получении предварительной оплаты законодательно предусмотрены только для оплаты следующих услуг⁴:

- услуг в сфере культурно-массовых мероприятий;
- услуг перевозки пассажиров, багажа, грузов и грузобагажа;
- услуг связи;
- услуг в электронной форме, определенных статьей 174.2 Налогового кодекса РФ;
- услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства (включая услуги ресурсоснабжающих организаций);
- услуг охраны и систем обеспечения безопасности;
- услуг в сфере образования;
- иных услуг, определенных Правительством Российской Федерации.

Таким образом, законодательство не предусматривает исключений для интернет-магазинов, осуществляющих исключительно расчеты в безналичном порядке в сети "Интернет". При получении предварительной оплаты от физических лиц, а также при отгрузке товаров, интернет-магазин обязан оформить кассовые чеки и направить их покупателю.

На основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

Законодательство не предусматривает исключений для интернет-магазинов, осуществляющих исключительно расчеты в безналичном порядке в сети "Интернет". При получении предварительной оплаты от физических лиц, а также при отгрузке товаров, интернет-магазин обязан оформить кассовые чеки и направить их покупателю.

С уважением,

Директор

И. Кочергинская

Исполнители С. Свириденкова

³ Письма Минфина РФ от 12.10.2017 N 03-01-15/66757, от 26.09.2017 N 03-01-15/62242, от 31.08.2017 N 03-01-15/55893, от 28.04.2017 N 03-01-15/26352.

⁴ Абзац 1 пункта 2.1 статьи 1.2 Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов на территории РФ" №54-ФЗ от 22.05.2003 (в ред. от 06.06.2019)