

РЫНОК ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛИ В РОССИИ: Состояние и прогноз 2014-2019 г.г.

E-Commerce Russia Ассоциация
Национальная Ассоциация Дистанционной Торговли



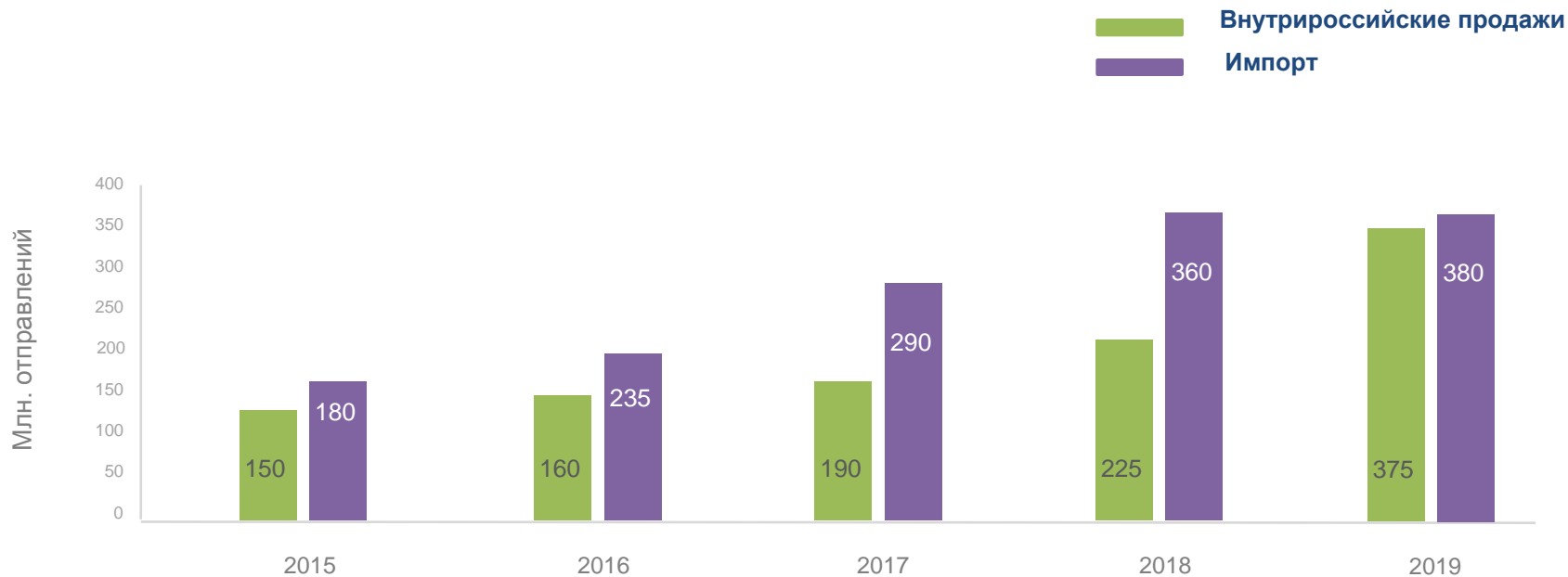
Онлайн заказы

Динамика изменений в количестве продаж



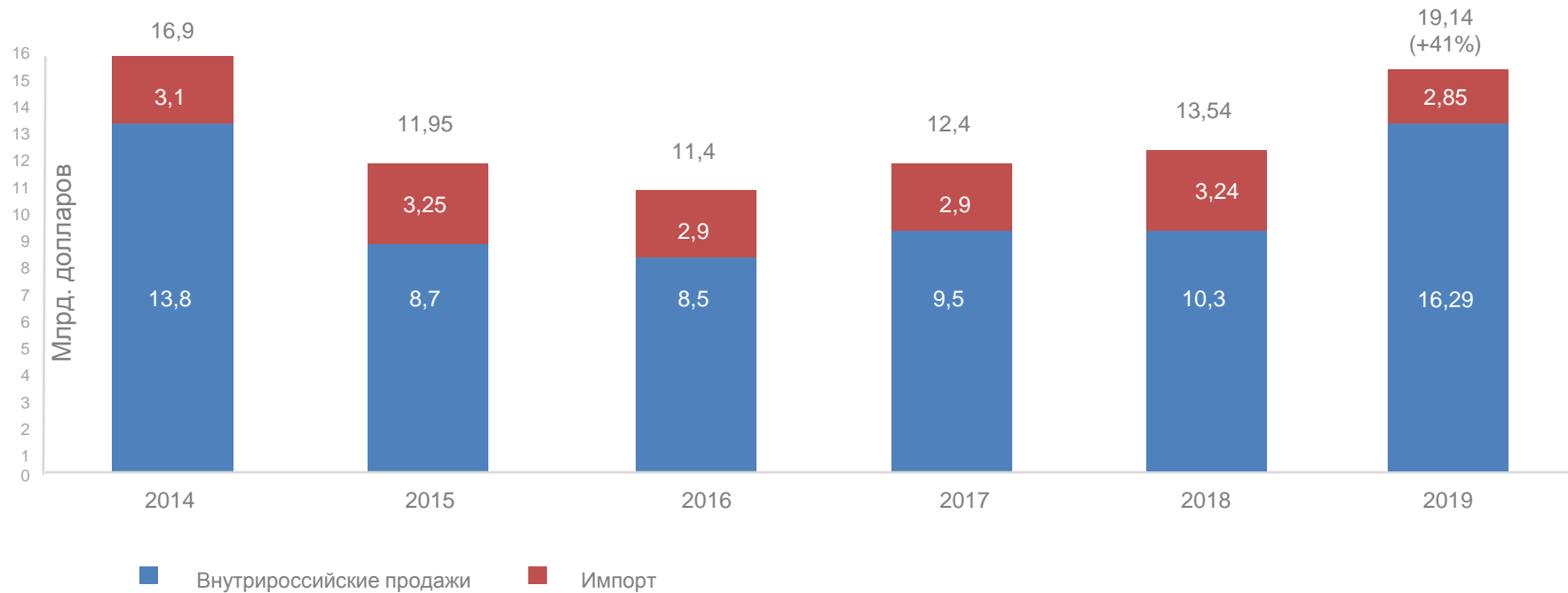
Онлайн покупки

Динамика изменений в количестве продаж

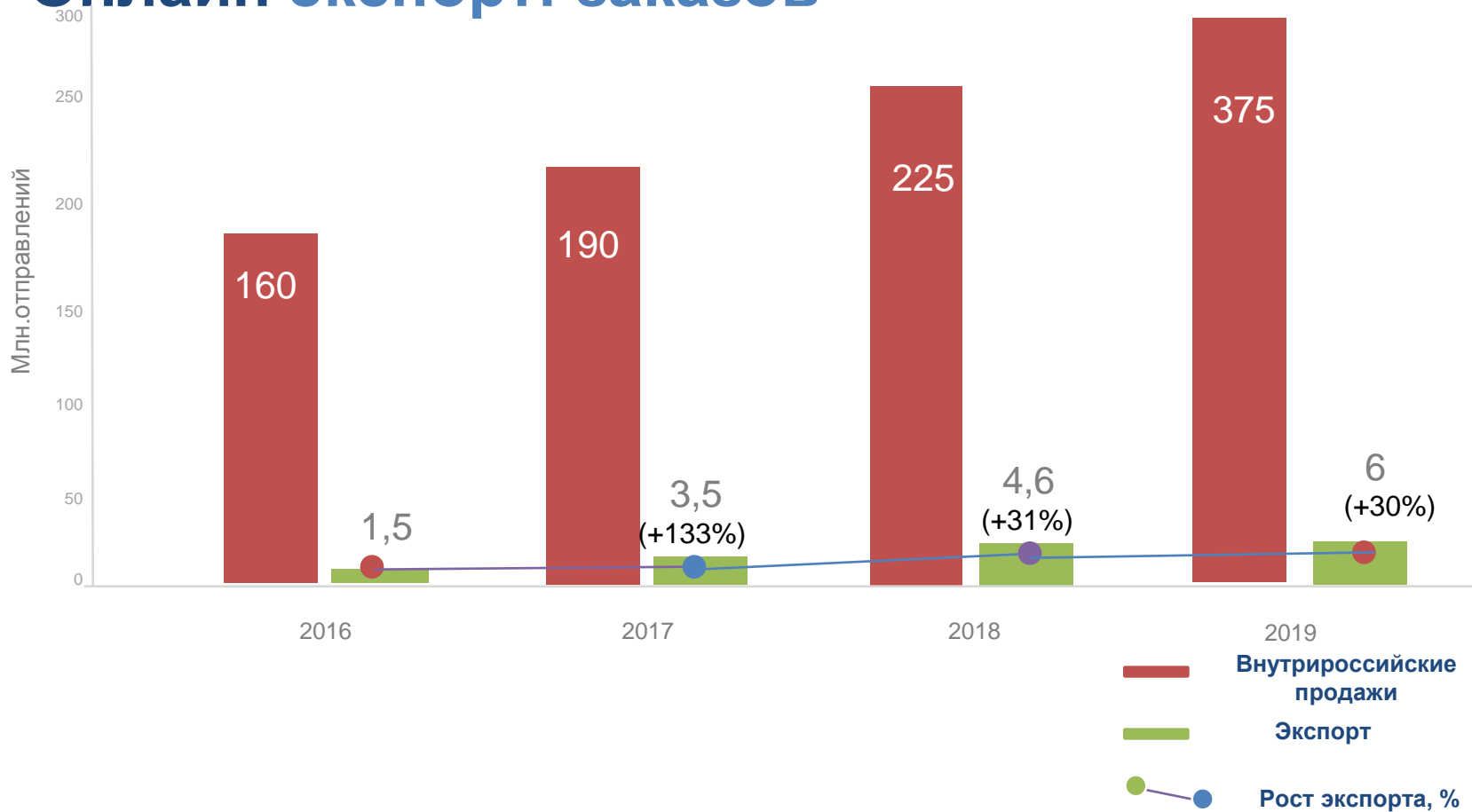


Онлайн RU

Объём рынка в денежном выражении



Онлайн экспорт: заказов



Онлайн экспорт

2017г. средний чек \$70

2018г. средний чек \$65

2019г. Средний чек \$60

10 млрд. \$

6 МЛН.
заказов

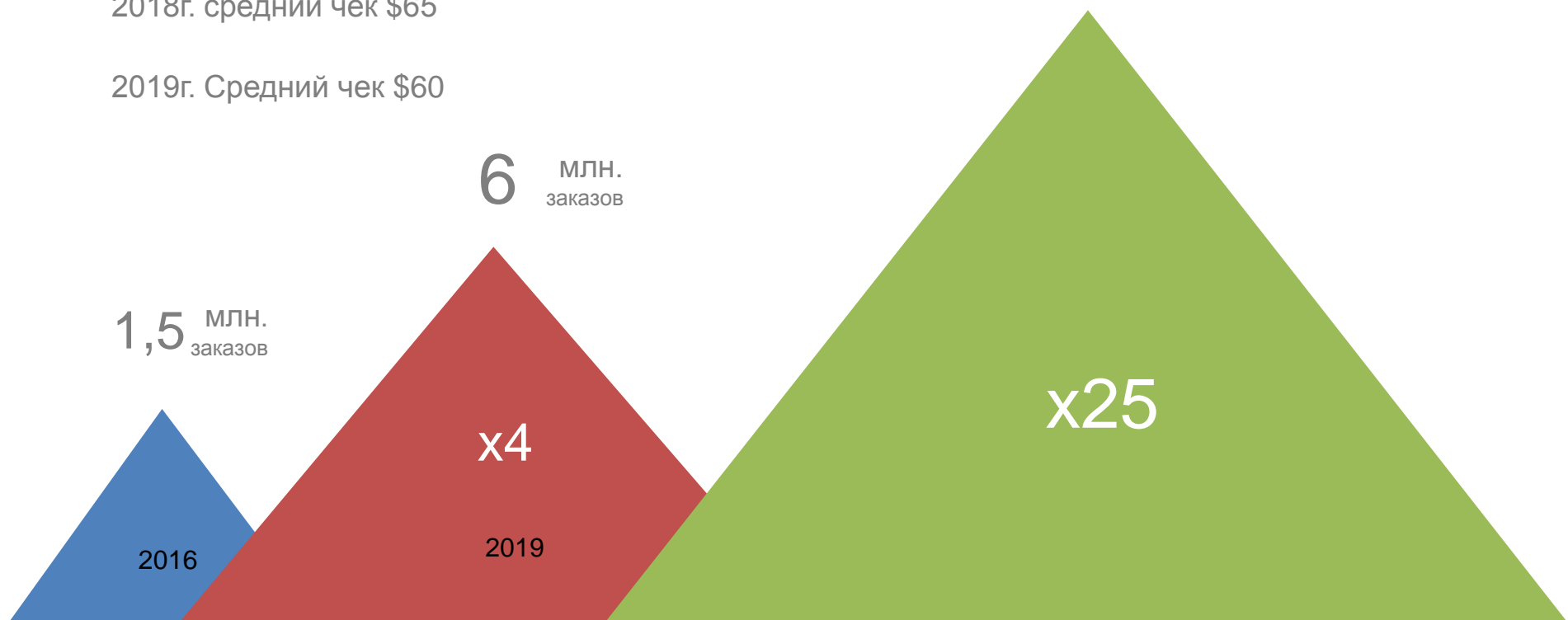
1,5 МЛН.
заказов

x4

x25

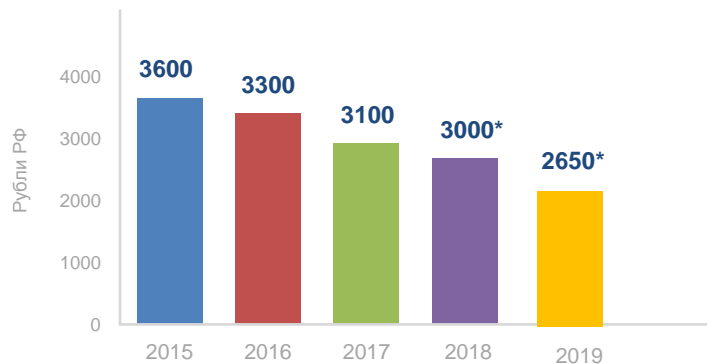
2016

2019



Средний чек

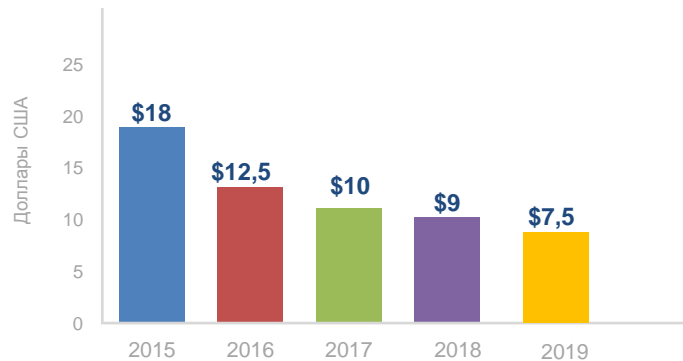
Онлайн покупки российских потребителей



* Включая категорию food

Покупки в российских интернет-магазинах

VS



Покупки российских потребителей в зарубежных интернет-магазинах

Трансграничная торговля импорт

Проблемы

- Неравные условия конкуренции между Почтой России и негосударственными операторами почтовой связи
- Проблемы электронного документооборота
- Несовершенство таможенных процедур
- Нестабильность законодательства
- Плоская модель регулирования импорта (отсутствие дополнительных механизмов регулирования (пример: бондовые склады B2B2C))

Трансграничная торговля

Бондовые склады



Трансграничная торговля

Бондовые склады

- отсутствует конфликт интересов
- не является способом стимулирования импорта, а будет служить дополнительным механизмом регулирования импорта и выравнивания торгового баланса
- служит для развития экспорта
- позиция местных производителей и площадок НЕ ухудшается
- сокращение сроков доставки будет способствовать дальнейшему росту электронной коммерции (выводы Института Гайдара)
- частично закрывается проблема статистического сбора данных
- развитие производства
- создаёт добавленную стоимость

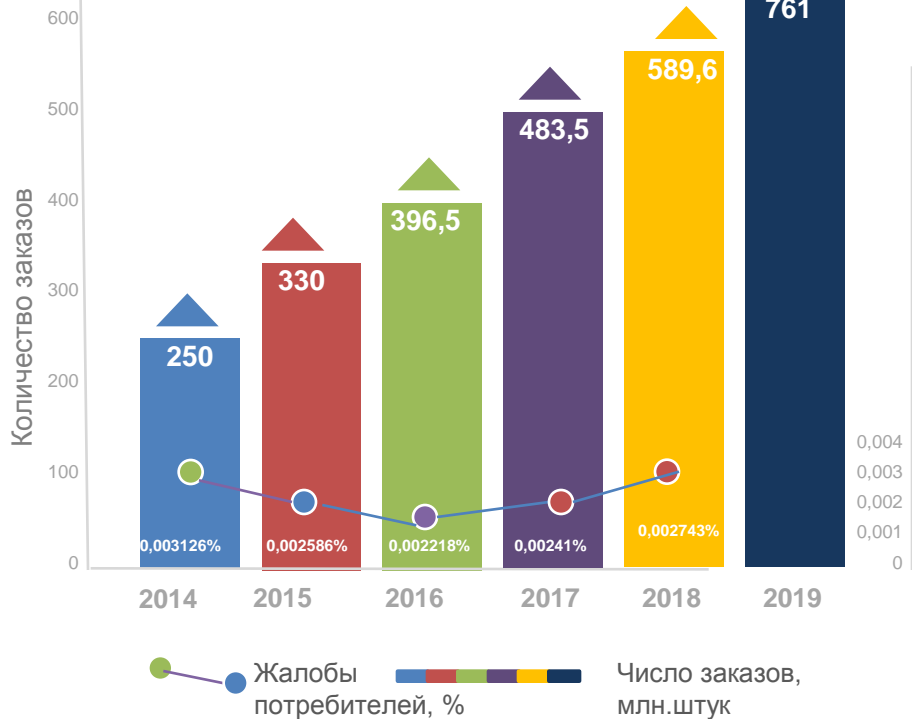
Трансграничная торговля экспорт

Предложения

- создать электронную информационную систему таможенных деклараций с целью сокращения бумажного документооборота, представляемых экспортером, с подключением банков и ФНС. В результате реализации предложения будет значительно упрощена процедура подтверждения 0 ставки НДС при экспорте
- проработать разъяснения по терминам «декларация» и «реестр» в целях упрощения процедуры и сокращения объема предоставляемых документов в банк для зачисления валютной выручки на р/с экспортера и ФНС России для подтверждения 0 ставки НДС
- проработать вопросы регулирования экспорта через бондовый склад В2В2С с территории другой страны
- организация бондовой зоны на территории РФ – проработать изменения ТК ЕАЭС

Удовлетворённость потребителей

(данные Роспотребнадзора)



Жалобы потребителей на работу интернет-магазинов от общего числа заказов

Эффективность контрольно-надзорных органов



(*данные Роспотребнадзора за 2017- 2019 годы отсутствуют)

Основная часть жалоб на интернет-торговлю приходится на претензии к инфраструктурным предприятиям (до 70% на сроки и качество доставки)

Покупательная способность

Результаты исследования Института Гайдара (январь - март 2019г.)

Лидирующие регионы потребления

Москва – 1221 млрд. руб

Московская обл. – 438 млрд. руб

Санкт-Петербург – 437 млрд. руб.

Потенциал выше 150 млрд. руб. есть у 9 регионов



Онлайн

4,06% (+20,71%)



Офлайн

Среднегодовой рост не превысил 5,92%



Потолок роста онлайн

Количество вовлечённых потребителей



Точки роста

Скорость роста доли интернет торговли определенно зависит от таких факторов как совершенствование механизма гарантий для повышения доверия покупателей к платформам, скорость доставки, понятное взаимодействие и полнота информации (в т.ч. качественный перевод) механизм возврата и т.д.

Покупательная способность

2163 руб/месяц 40%



6424 руб/месяц 50%

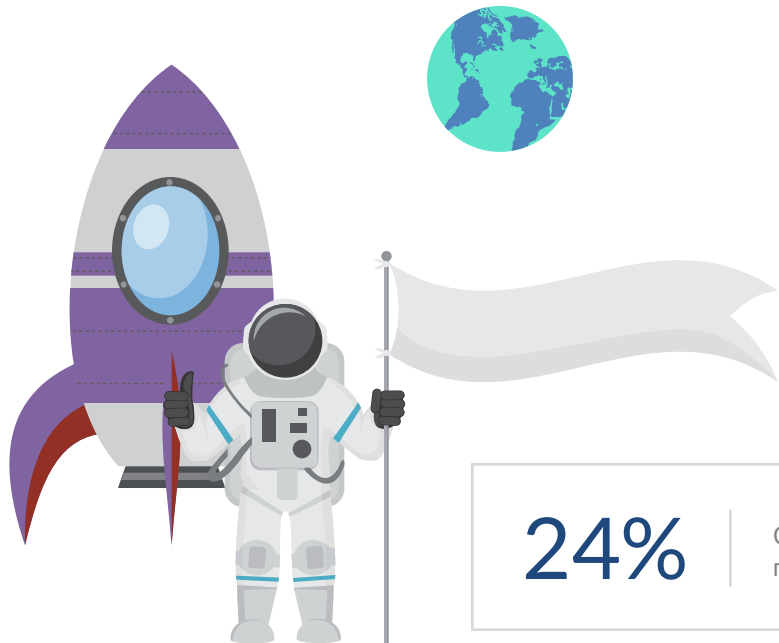


17108 руб/месяц 10%



Онлайн продажи перспективы и возможности

Совокупный потенциал рынка



Онлайн

2024г.:

2, 78 трлн. руб.

8,5% от розничных продаж страны



Перспектива

Увеличение частоты онлайн покупок

Снижение среднего чека покупки

24%

Совокупный потенциал российского рынка интернет-торговли может превысить 7,2 трлн. руб., что составит 24% розничных продаж страны.

Данные [исследования](#) Института экономической политики им. Е.Т. Гайдара:

Подробнее на <http://ecomrussia.ru/dlya-biznesa/issledovaniya/obshhie-dannyye-o-sostoyanii-ryinka-rossii/>

Проблемные точки рынка

- избыточное регулирование
- сокращённый перечень товаров разрешённых к дистанционной торговле
- косвенные (внебюджетные) налоги и сборы
- отсутствие стабильности российского законодательства
- долгое принятие необходимых решений
- падение уровня доходов населения страны
- слабая собственная производственная база



Больше информации



info@namo.ru
help@namo.ru



+7-495-973-2011



www.namo.ru
<http://ecomrussia.ru/>



<https://www.facebook.com/namo2004>

Мы готовы оказать помощь и ответить на Ваши вопросы!